



Connor

Corsi di lingue 2009/10



Connor puts English in your business

CONNOR

INGLESE
FRANCESE
TEDESCO
SPAGNOLO
ITALIANO
RUSSO
CINESE

I corsi di lingua Connor, studiati ed elaborati appositamente per il mondo corporate, portano i partecipanti a comunicare in inglese sul lavoro con successo, requisito ormai indispensabile in qualsiasi contesto professionale.

Connor ha creato un'offerta specifica per le aziende che prevede:

1. METODO TEMPO™: Connor ha sviluppato un metodo esclusivo per trasmettere le competenze chiave della comunicazione nella realtà aziendale. TEMPO™ è un acronimo di Telefonate, Emails, Meeting, Presentazioni, ossia le principali aree comunicative utilizzate nel lavoro, e Ottimizzazione dei tempi e degli investimenti richiesti per acquisire questi skills.

2. LOCATIONS: Connor è presente in tutto il mondo ed è in grado di garantire al vostro staff lo stesso processo organizzativo e lo stesso standard qualitativo nei corsi di lingua ovunque vengano pianificati.

3. ONLINE MONITORING: il sistema di monitoraggio online (On TRACK) è lo strumento indispensabile per fornire al vostro ufficio Risorse Umane tutti i dati e l'assistenza necessaria perché il vostro language training programme soddisfi pienamente le vostre richieste.

4. FORFIN: Connor offre alle aziende un servizio di consulenza sui Fondi Paritetici Interprofessionali per finanziare ogni tipologia di attività formativa aziendale.



we put English in your Business

FORMAZIONE FINANZIATA



FINANZIAMO LA VOSTRA FORMAZIONE

IN CHE MODO

Con i Fondi Paritetici Interprofessionali si attua la legge 388 del 2000 che consente alle aziende di destinare la quota dello 0,30% dei contributi versati all'INPS alla formazione del proprio personale.

L'azienda può chiedere all'INPS di trasferire il contributo a uno dei Fondi, che provvederà a finanziare le attività formative per il personale delle aziende aderenti.

IL NOSTRO SERVIZIO

CONNOR FORFIN offre alle aziende un servizio completo che comprende:

- aggiornamento continuo sulle opportunità di finanziamento
- monitoraggio costante dei bandi attivi
- predisposizione dei progetti da finanziare
- realizzazione dei propri piani formativi

Per ogni piano formativo **CONNOR FORFIN** offre:

- analisi fabbisogni formativi
- progettazione di percorsi formativi individuali e di gruppo
- definizione completa del piano formativo secondo le norme del Fondo
- stesura del progetto
- gestione dei rapporti con i Fondi
- docenza specialistica di alto livello
- coordinamento e tutoraggio
- gestione degli aspetti burocratici e amministrativi
- rendicontazione e certificazione dei progetti

METODO TEMPO™

Il Metodo
TEMPO™
unisce
con efficacia
i tre elementi
del Triangle
of Successful
Communication



UN PROCESSO DI APPRENDIMENTO ACCELERATO

Il Metodo TEMPO™ sposta il focus dei corsi di lingua aziendali su un approccio pragmatico e veloce, che privilegia l'apprendimento degli skills indispensabili per comunicare con successo in inglese sul lavoro.

COSTI CONTENUTI

Con i corsi Connor la vostra azienda potrà ottenere risultati tangibili con investimenti contenuti perché il vostro staff migliorerà in breve tempo le proprie capacità di comunicare in inglese sul lavoro.

IL LUOGO DI LAVORO: UN'OCCASIONE UNICA

Il grande vantaggio dei nostri corsi è quello di mettere i partecipanti in grado di utilizzare direttamente sul lavoro le competenze acquisite in aula. L'ambiente di lavoro diventa quindi una grande opportunità per praticare e perfezionare ciò che hanno imparato in aula.

MOTIVAZIONE

Tutti i partecipanti percepiranno la reale differenza del Metodo TEMPO™. Le competenze linguistiche acquisite in aula miglioreranno le loro prestazioni sul lavoro, incentivandone motivazione, autostima e produttività.



we put English in your Business

SKILLS



TELEFONATE, EMAIL, MEETING, PRESENTAZIONI

Per lavorare con successo in inglese bisogna saper comunicare in modo efficace.

Telefono: i nostri corsi preparano il personale aziendale a superare le difficoltà nel parlare e capire l'inglese al telefono svolgendo un lavoro sistematico sulla dinamica comunicativa della telefonata.

Email: il metodo TEMPO™ fornisce gli strumenti necessari per comprendere il contenuto di una email e rispondere in modo efficace, semplice e veloce.

Meeting: attraverso simulazioni e role-plays, il metodo TEMPO™ sviluppa competenze e strategie da applicare nei meeting: come esprimere un'opinione, manifestare accordo o disaccordo, fornire e richiedere informazioni, avanzare proposte...

Presentazioni: gli elementi chiave di una buona presentazione sono chiarezza, organizzazione, creatività e capacità di parlare in pubblico: il metodo TEMPO™ vi farà acquisire queste competenze.

CONTENUTI CHIAVE DELLA LINGUA INGLESE

L'approccio di Connor all'insegnamento del General English è unico.

Il Metodo TEMPO™ approfondisce in ogni lezione i 4 language skills: lettura, scrittura, conversazione e comprensione orale, assieme alla revisione delle strutture grammaticali, i phrasal verbs, la pronuncia e l'ascolto.

CROSSCULTURAL TRAINING

La Formazione Interculturale costituisce un elemento essenziale di un corso di lingua aziendale.

Il Metodo TEMPO™ aiuta a sviluppare la conoscenza e l'intesa tra le persone che non hanno una base culturale comune, in modo da costruire la fiducia necessaria a promuovere linee chiare di comunicazione e relazioni migliori.

ON TRACK

IL SISTEMA DI MONITORAGGIO ONLINE

ON TRACK, il nostro sistema di monitoraggio online, è la guida indispensabile per il successo dei corsi. Con ON TRACK troverete online tutti i dettagli dei corsi, ovunque vengano organizzati.

In questo modo la qualità dei vostri corsi è assicurata su tre livelli:

STUDENTI

- Presenze/assenze dei partecipanti
- Feedback dei partecipanti (questionari di quality control)
- Rapporto sull'andamento del corso per ciascun partecipante
- Livelli iniziali e risultati raggiunti

DOCENTI

- Ricevono regolari visite ispettive in aula per verificare l'andamento del corso, la buona gestione dell'aula e il rapporto coi partecipanti
- Seguono training di aggiornamento

AZIENDE

Incontri periodici con il nostro coordinatore del Customer Care per:

- analizzare i dati disponibili su ON TRACK
- portare e ricevere feedback sui corsi
- condividere gli obiettivi e guidare i corsi al raggiungimento dei risultati

Tutto questo porta a un pieno ritorno per l'azienda sul proprio investimento.



we put English in your Business



COVERAGE

DOVE SIAMO

Con una presenza capillare in Italia e all'estero, Connor fornisce una soluzione coordinata, facendo così risparmiare alle aziende tempo e risorse, e garantendo corsi di alta qualità in tutto il mondo.

Questo assicura alle aziende:

UNIFORMITA' DIDATTICA

- dei test di valutazione iniziali
- della metodologia utilizzata in aula
- del contenuto dei corsi
- delle valutazioni finali

UNIFORMITA' ORGANIZZATIVA

- di monitoraggio online
- di organizzazione e gestione dei corsi
- di aspetti amministrativi

I NOSTRI CENTRI

ITALIA - Agrigento, Albenga, Ancona, Avellino, Bari, Benevento, Bergamo, Bologna, Bolzano, Brescia, Brindisi, Cagliari, Campobasso, Carrara, Catania, Catanzaro, Chiavari, Civitanova Marche, Como, Cremona, Cuneo, Domodossola, Ferrara, Firenze, Foggia, Forlì, Genova, Intra, Ivrea, La Spezia, Latina, Lecce, Lecco, Livorno, Lodi, Lucca, Macerata, Mantova, Massa, Messina, Mestre, Milano, Modena, Monza, Napoli, Novara, Padova, Palermo, Parma, Pavia, Perugia, Pesaro, Pescara, Piacenza, Piombino, Pisa, Pordenone, Potenza, Ravenna, Reggio Calabria, Reggio Emilia, Rimini, Roma, Sassari, Salerno, Savona, Siena, Siracusa, Taranto, Torino, Trento, Treviso, Trieste, Udine, Varese, Viareggio, Venezia, Vercelli, Verona, Vicenza

ESTERO - AUSTRIA: Salisburgo, Vienna / AUSTRALIA: Sydney, Melbourne / BELGIO: Bruxelles / DANIMARCA: Copenaghen / FINLANDIA: Helsinki / FRANCIA: Cannes, Marsiglia, Nizza, Parigi / GERMANIA: Amburgo, Berlino, Francoforte, Monaco / GRAN BRETAGNA: Bath, Brighton, Cambridge, Edinburgo, Londra, Oxford, York / GRECIA: Atene / IRLANDA: Cork, Dublino, Galway / MALTA: Valletta / NORVEGIA: Oslo / OLANDA: Amsterdam / POLONIA: Varsavia / PORTOGALLO: Lisbona, Porto / REPUBBLICA CECA: Praga / RUSSIA: Mosca, San Pietroburgo, / SLOVENIA: Lubiana / SPAGNA: Barcellona, Madrid / STATI UNITI: Boston, Los Angeles, New York, Philadelphia, San Francisco, Washington / SVEZIA: Stoccolma / SVIZZERA: Berna, Losanna, Ginevra / UNGHERIA: Budapest



I NOSTRI CORSI

Connor offre soluzioni estremamente flessibili in funzione del singolo partecipante o del gruppo.

Queste sono alcune delle **MODALITA'** che la Connor offre:

- **FULL IMMERSION: 7 ore al giorno per 5 giorni.**
Per chi ha forti esigenze di apprendimento della lingua, oppure quando impegni serrati di lavoro non consentono una frequenza costante nel tempo.
- **CORSI INTENSIVE: 4 ore al giorno per 5 giorni.**
Per chi ha l'esigenza di frequentare un corso parallelamente al lavoro.
- **CORSI EXTENSIVE: 90 minuti di lezione, 2 volte alla settimana.** Per chi desidera un apprendimento costante, compatibile con il tempo a propria disposizione.
- **CORSI BLENDED - Cd rom:** auto apprendimento con cd rom + Lezione di verifica e approfondimento una volta alla settimana.
- **CORSI BLENDED - EnglishGossip: 35 ore di lezione in aula + 10 ore di EnglishGossip.**
- **CORSI BLENDED - Gruppo + individuali:** corso di gruppo di 30 ore + 15 ore di lezioni one-to-one.

LA SCELTA DELLE MODALITA' VIENE FATTA IN FUNZIONE DI:

- disponibilità e dislocazione dei partecipanti
- livello di inglese di partenza e dell'urgenza di migliorarlo
- utilizzo della lingua nel lavoro
- numero di partecipanti complessivi
- budget disponibile



we put English in your Business

I NOSTRI DOCENTI



Sappiamo bene che un ottimo insegnante è fondamentale per la riuscita di qualsiasi momento di formazione.

Per questa ragione il nostro corpo docente è la risorsa più preziosa della Connor.

Abbiamo dei trainers che lavorano con noi full time e vengono accuratamente selezionati per garantire alle aziende una continuità nel tempo.

TUTTI I NOSTRI DOCENTI SONO:

- madrelingua
- abilitati all'insegnamento della lingua inglese
- costantemente aggiornati secondo il metodo TEMPO™
- monitorati tramite regolari visite ispettive in aula, come previsto dall'ISO 9001
- con spiccate capacità relazionali e background professionale, indispensabile nell'interazione con le aziende

I nostri docenti sono specializzati nell'insegnamento alle aziende, conoscono le finalità di un corso di lingua creato per il business e condividono con la Connor la progettazione del corso a seconda delle ore concordate, del ruolo aziendale dei partecipanti, della scala di priorità che emerge dall'analisi di fabbisogno.

Seguono inoltre un training intensivo sul metodo TEMPO™, per garantire a tutti i partecipanti un'uniformità di metodologia, un approccio pragmatico e sicuro, una dinamica d'aula vivace e interattiva.

TEMPO BUSINESS ENGLISH PROGRAMME



Questo corso è l'applicazione pratica del Metodo TEMPO™ e costituisce la base di tutti i corsi Connor **ENGLISH IN ACTION**.

Il programma è stato pensato per un target aziendale che vuole imparare o migliorare le proprie capacità di comunicare in inglese nel lavoro.

Contenuto del corso:

TEMPO™ SKILLS - le aree di comunicazione

- **TELEFONO:** imparerete a gestire la complessità di una conversazione telefonica tramite l'apprendimento di un modello comunicativo specifico per il telefono, e farete pratica attraverso roleplays e simulazioni.
- **EMAIL:** imparerete a comunicare via email in modo chiaro, conciso e appropriato, e a scrivere report e relazioni.
- **MEETING:** imparerete a gestire le difficoltà che scaturiscono dalla partecipazione in contesti internazionali quali meeting o videoconferenze; migliorerete la fluency e la sicurezza nella conversazione, il linguaggio, le tecniche di public speaking.
- **PRESENTAZIONI:** vi eserciterete sui presentation skills, con particolari tecniche di roleplays, per migliorare la chiarezza e la capacità espositiva, l'organizzazione, la creatività.

KEY ENGLISH LANGUAGE SKILLS - la conoscenza linguistica

- **COMPRESIONE:** vi eserciterete nella tecnica dello shadow listening per migliorare comprensione, pronuncia e intonazione.
- **CONVERSAZIONE:** acquisterete scioltezza e disinvoltura nell'esposizione orale. Le conversazioni partiranno da una vasta gamma di argomenti e vi eserciterete sulle competenze richieste per parlare in pubblico, come nelle presentazioni e nei meeting.
- **GRAMMATICA:** attraverso i roleplays applicherete la grammatica ai vari contesti, in modo da capire come le strutture grammaticali vengano riportate nelle situazioni reali.
- **LESSICO:** imparerete ad ampliare il vostro vocabolario tramite discussioni e conversazioni guidate. Vi concentrerete anche sulle espressioni che possono causare rotture nella comunicazione, come frasi idiomatiche e phrasal verbs.



we put English in your Business

CROSSCULTURAL - la dimensione interculturale

Imparerete a sviluppare una consapevolezza delle diversità culturali laddove queste diventino un ostacolo alla comprensione reciproca.

Questo vi aiuterà a costruire fiducia, a promuovere una comunicazione efficace e a migliorare i rapporti.

Il cross-cultural training saprà prepararvi a:

- superare situazioni complesse dal punto di vista culturale grazie alla ricerca di una comunicazione condivisa
- costruire fiducia e sicurezza nelle relazioni grazie a un atteggiamento più aperto e obiettivo verso i comportamenti degli altri

VANTAGGI DI TEMPO™ BUSINESS ENGLISH PROGRAMME

- Conoscenza strutturata e finalizzata della lingua inglese
- Apprendimento pragmatico e coinvolgente
- Maggiore fiducia e autostima nel parlare inglese
- Orgoglio e soddisfazione nel raggiungere risultati concreti al lavoro
- Motivazione ad applicare le nuove competenze sul lavoro
- Maggior consapevolezza delle diversità culturali e del relativo impatto
- Consapevolezza dell'importanza della comunicazione non verbale



ENGLISH IN ACTION

Connor offre una gamma di corsi **ENGLISH IN ACTION**.

TEMPO™ Business English Programme rappresenta il nostro corso principale ed è la base di una serie di programmi che permettono di sviluppare le competenze acquisite con TEMPO™ nei diversi settori di lavoro dei nostri clienti.

PROGRAMMI DEI CORSI ENGLISH IN ACTION

- Inglese per il settore Legale
- Inglese per il settore Commerciale
- Inglese per il settore Finanziario
- Inglese per il settore delle Risorse Umane
- Inglese per il settore Amministrativo
- Inglese per il settore Petrolifero e Gas
- Inglese per il settore delle Telecomunicazioni
- Inglese per il settore IT

PUBLIC SPEAKING

Il nostro corso di public speaking in inglese conduce i partecipanti a:

- gestire positivamente lo stress prima e durante una performance in pubblico
- saper organizzare i contenuti in un'esposizione chiara ed efficace
- divenire consapevoli delle potenzialità comunicative del proprio corpo e della propria voce per essere in grado di utilizzarle al meglio
- saper gestire il dissenso
- essere in grado di mantenere un alto livello di attenzione mediante uno stile comunicativo motivante, persuasivo ed efficace



we put English in your Business

ENGLISH CORNER

English Corner è il servizio di consulenza che, attraverso la presenza di un docente presso la vostra azienda, offre un supporto linguistico immediato e continuo nel tempo.

Con English Corner avrete a disposizione un help desk al quale gli iscritti possono accedere per approfondire:

- esercitazioni di TEMPO™: gestire Telefonate e conference call, Email e traduzioni, simulazioni di Meeting e Presentazioni
- incontri tematici su argomenti specifici (negotiation, grammar, shadow listening, conversation...) e sessioni di conversazione e reading
- informazioni di news o eventi sul territorio in lingua inglese (appuntamenti culturali, spettacoli, film...)
- servizio di prestito libri, DVD e consultazione di quotidiani/riviste
- proiezione di filmati, news, ascolto di podcast



ENGLISH GOSSIP

English Gossip è un servizio di consulenza telefonica per chi usa l'inglese sul lavoro.

Questo servizio aiuta a preparare e perfezionare presentazioni, a livello sia scritto che orale, conference call, o semplicemente offre l'opportunità di parlare inglese dalle 8:00 alle 20:00, 7 giorni su 7, con la massima flessibilità.

Con English Gossip è possibile:

- parlare inglese in qualunque momento e ovunque sia più conveniente per voi
- migliorare le vostre capacità di ascolto e comprensione
- inviare a un insegnante la bozza di un documento di lavoro tramite email, per essere corretto in tempo reale
- superare le difficoltà nella conversazione telefonica
- migliorare le capacità di presentation skills



we put English in your Business

I NOSTRI CLIENTI

A.C. NIELSEN ITALIA
 OSPED. SAN CARLO BORROMEIO
 ACCENTURE
 ACER ITALY
 ACTIONAID ITALIA
 ADECCO
 ADIDAS ITALY
 AIG EUROPE
 AIG VITA
 AIR EXPRESS
 ALCAN
 ALES GROUPE ITALIA
 ALTRAN ITALIA
 AMC ITALIA
 ANSALDO ENERGIA
 ANTOITALIA
 ARCA FONDI
 ASTRAZENECA
 AVANZI HOLDING
 AVON COSMETICS
 AXA ASSICURAZIONI MILANO
 BAYER
 BENI STABILI
 BNP PARIBAS
 BOEHRINGER INGELHEIM ITALIA
 BOLTON SERVICES
 CAMPISI SIM
 CAPE NATIXIS SGR
 CAPGEMINI ITALIA
 CEMAT
 CESI
 CIFA
 CIRSA ITALIA
 CISCO SYSTEMS
 CITIBANK
 COCA COLA ITALIA
 COSMO PHARMACEUTICALS
 CREDITO VALTELLINESE
 CRONOS RICERCHE CLINICHE

DAMI FERRUCCIO
 DEUTSCHE BANK
 DRAFT FCB
 ECS GROUP
 EDISON
 ELSEVIER
 EMC ITALIA
 ENTE DEL TURISMO SUDAFRICANO
 EPSON ITALIA
 ERSE
 EU PROMOTIONS
 EUROPEAN PROJECT CONSULTING
 FBS GESTIONI
 FEDERCHIMICA
 FIDITALIA
 FIERA MILANO INTERNATIONAL
 FIERA MILANO
 FINECO
 FLSMIDTH
 FORTIS BANK
 FRIEM
 FUTURE STEP
 GAS PLUS
 GENWORTH FINANCIAL MORTGAGE
 GIGROUP
 GILEAD SCIENCES
 GIUFFRIDA BRAGADIN
 GIULIANI
 GROSVENOR CONTINENTAL EUROPE
 GROUPAMA ASSICURAZIONI
 GRUPPO BANCA LEONARDO
 HACH LANGE
 HHS ITALIA-SYSTEM
 IFM ELECTRONIC
 IL GIORNALE
 ILKO COFFEE INTERNATIONAL
 IMMERGAS
 INTERTAX CONS
 INTESA SANPAOLO
 INTRUM JUSTITIA
 INVENSYS SYSTEMS ITALIA
 ISTIT CENTRALE DELLE BANCHE POP
 ISTITUTO AUXOLOGICO
 ITALCOGIM
 JONES LANG LASALLE
 KEY CLIENT
 LAST MINUTE
 LAVAZZA
 LEO BURNETT
 LINDE GAS ITALIA
 LIQUIGAS
 LOB
 LORO PIANA
 LVMH ITALIA

MANULI STRETCH
 MAPEI
 MARS ITALIA
 MARSH
 MCDONALD'S
 MEDIOBANCA
 MICHELIN ITALIANA
 MICROELETTRICA
 MICROTECNICA
 NEPTUNY
 NOVA CHIMICA
 NOVARTIS
 OBERTHUR TECHNOLOGIES ITALIA
 PALL ITALIA
 PARTESA
 PERNOD RICARD ITALIA
 POLITECNICO DI MILANO
 PRENATAL
 RA.COMPUTER
 RANDSTAD GROUP
 RBC DEXIA INVEST. SERVICES
 RECKITT BENCKISER
 RECORDATI
 RENAULT TRUCKS
 REPLY
 ROYAL INTERNATIONAL INSURANCE
 RREEF Opportunities Management
 SAINT GOBAIN
 SAS INSTITUTE
 SCAN COIN ITALIA
 SCHINASI INSURANCE BROKERS
 SELECTION
 SEPHORA
 SFERA GRUPPO ENEL
 SILVERSTAR
 SIMMONS & SIMMONS
 SIRTI
 SITEL
 SONAE SIERRA
 SONY ITALIA
 SORIN
 STANDA COMMERCIALE
 STUDIO LEGALE NCTM
 TECNIMONT
 TEVA ITALIA
 THALES ALENIA SPACE
 THE SWATCH GRUPPO ITALIA
 TOD' S
 VIKING OFFICE DEPOT ITALIA
 VITALAIRE
 WYETH Consumer healthcare
 ZIMMER



Piazza Piemonte, 8
20145 Milano
Tel. 02 4695819
courses@connor.it
www.connor.it

