



# Connor

Corsi di lingue 2009/10



Connor puts English in your business

# CONNOR

INGLESE  
FRANCESE  
TEDESCO  
SPAGNOLO  
ITALIANO  
RUSSO  
CINESE

I corsi di lingua Connor, studiati ed elaborati appositamente per il mondo corporate, portano i partecipanti a comunicare in inglese sul lavoro con successo, requisito ormai indispensabile in qualsiasi contesto professionale.

Connor ha creato un'offerta specifica per le aziende che prevede:

**1. METODO TEMPO™:** Connor ha sviluppato un metodo esclusivo per trasmettere le competenze chiave della comunicazione nella realtà aziendale. TEMPO™ è un acronimo di Telefonate, Emails, Meeting, Presentazioni, ossia le principali aree comunicative utilizzate nel lavoro, e Ottimizzazione dei tempi e degli investimenti richiesti per acquisire questi skills.

**2. LOCATIONS:** Connor è presente in tutto il mondo ed è in grado di garantire al vostro staff lo stesso processo organizzativo e lo stesso standard qualitativo nei corsi di lingua ovunque vengano pianificati.

**3. ONLINE MONITORING:** il sistema di monitoraggio online (On TRACK) è lo strumento indispensabile per fornire al vostro ufficio Risorse Umane tutti i dati e l'assistenza necessaria perché il vostro language training programme soddisfi pienamente le vostre richieste.

**4. FORFIN:** Connor offre alle aziende un servizio di consulenza sui Fondi Paritetici Interprofessionali per finanziare ogni tipologia di attività formativa aziendale.



we put English in your Business

## FORMAZIONE FINANZIATA



### FINANZIAMO LA VOSTRA FORMAZIONE

#### IN CHE MODO

Con i Fondi Paritetici Interprofessionali si attua la legge 388 del 2000 che consente alle aziende di destinare la quota dello 0,30% dei contributi versati all'INPS alla formazione del proprio personale.

L'azienda può chiedere all'INPS di trasferire il contributo a uno dei Fondi, che provvederà a finanziare le attività formative per il personale delle aziende aderenti.

#### IL NOSTRO SERVIZIO

**CONNOR FORFIN** offre alle aziende un servizio completo che comprende:

- aggiornamento continuo sulle opportunità di finanziamento
- monitoraggio costante dei bandi attivi
- predisposizione dei progetti da finanziare
- realizzazione dei propri piani formativi

Per ogni piano formativo **CONNOR FORFIN** offre:

- analisi fabbisogni formativi
- progettazione di percorsi formativi individuali e di gruppo
- definizione completa del piano formativo secondo le norme del Fondo
- stesura del progetto
- gestione dei rapporti con i Fondi
- docenza specialistica di alto livello
- coordinamento e tutoraggio
- gestione degli aspetti burocratici e amministrativi
- rendicontazione e certificazione dei progetti

## METODO TEMPO™

Il Metodo  
TEMPO™  
unisce  
con efficacia  
i tre elementi  
del Triangle  
of Successful  
Communication



### UN PROCESSO DI APPRENDIMENTO ACCELERATO

Il Metodo TEMPO™ sposta il focus dei corsi di lingua aziendali su un approccio pragmatico e veloce, che privilegia l'apprendimento degli skills indispensabili per comunicare con successo in inglese sul lavoro.

### COSTI CONTENUTI

Con i corsi Connor la vostra azienda potrà ottenere risultati tangibili con investimenti contenuti perché il vostro staff migliorerà in breve tempo le proprie capacità di comunicare in inglese sul lavoro.

### IL LUOGO DI LAVORO: UN'OCCASIONE UNICA

Il grande vantaggio dei nostri corsi è quello di mettere i partecipanti in grado di utilizzare direttamente sul lavoro le competenze acquisite in aula. L'ambiente di lavoro diventa quindi una grande opportunità per praticare e perfezionare ciò che hanno imparato in aula.

### MOTIVAZIONE

Tutti i partecipanti percepiranno la reale differenza del Metodo TEMPO™. Le competenze linguistiche acquisite in aula miglioreranno le loro prestazioni sul lavoro, incentivandone motivazione, autostima e produttività.



we put English in your Business

## SKILLS



### TELEFONATE, EMAIL, MEETING, PRESENTAZIONI

Per lavorare con successo in inglese bisogna saper comunicare in modo efficace.

**Telefono:** i nostri corsi preparano il personale aziendale a superare le difficoltà nel parlare e capire l'inglese al telefono svolgendo un lavoro sistematico sulla dinamica comunicativa della telefonata.

**Email:** il metodo TEMPO™ fornisce gli strumenti necessari per comprendere il contenuto di una email e rispondere in modo efficace, semplice e veloce.

**Meeting:** attraverso simulazioni e role-plays, il metodo TEMPO™ sviluppa competenze e strategie da applicare nei meeting: come esprimere un'opinione, manifestare accordo o disaccordo, fornire e richiedere informazioni, avanzare proposte...

**Presentazioni:** gli elementi chiave di una buona presentazione sono chiarezza, organizzazione, creatività e capacità di parlare in pubblico: il metodo TEMPO™ vi farà acquisire queste competenze.

### CONTENUTI CHIAVE DELLA LINGUA INGLESE

L'approccio di Connor all'insegnamento del General English è unico.

Il Metodo TEMPO™ approfondisce in ogni lezione i 4 language skills: lettura, scrittura, conversazione e comprensione orale, assieme alla revisione delle strutture grammaticali, i phrasal verbs, la pronuncia e l'ascolto.

### CROSSCULTURAL TRAINING

La Formazione Interculturale costituisce un elemento essenziale di un corso di lingua aziendale.

Il Metodo TEMPO™ aiuta a sviluppare la conoscenza e l'intesa tra le persone che non hanno una base culturale comune, in modo da costruire la fiducia necessaria a promuovere linee chiare di comunicazione e relazioni migliori.

## ON TRACK

### IL SISTEMA DI MONITORAGGIO ONLINE

ON TRACK, il nostro sistema di monitoraggio online, è la guida indispensabile per il successo dei corsi. Con ON TRACK troverete online tutti i dettagli dei corsi, ovunque vengano organizzati.

In questo modo la qualità dei vostri corsi è assicurata su tre livelli:

#### STUDENTI

- Presenze/assenze dei partecipanti
- Feedback dei partecipanti (questionari di quality control)
- Rapporto sull'andamento del corso per ciascun partecipante
- Livelli iniziali e risultati raggiunti

#### DOCENTI

- Ricevono regolari visite ispettive in aula per verificare l'andamento del corso, la buona gestione dell'aula e il rapporto coi partecipanti
- Seguono training di aggiornamento

#### AZIENDE

Incontri periodici con il nostro coordinatore del Customer Care per:

- analizzare i dati disponibili su ON TRACK
- portare e ricevere feedback sui corsi
- condividere gli obiettivi e guidare i corsi al raggiungimento dei risultati

Tutto questo porta a un pieno ritorno per l'azienda sul proprio investimento.



we put English in your Business



## COVERAGE

### DOVE SIAMO

Con una presenza capillare in Italia e all'estero, Connor fornisce una soluzione coordinata, facendo così risparmiare alle aziende tempo e risorse, e garantendo corsi di alta qualità in tutto il mondo.

Questo assicura alle aziende:

### UNIFORMITA' DIDATTICA

- dei test di valutazione iniziali
- della metodologia utilizzata in aula
- del contenuto dei corsi
- delle valutazioni finali

### UNIFORMITA' ORGANIZZATIVA

- di monitoraggio online
- di organizzazione e gestione dei corsi
- di aspetti amministrativi

### I NOSTRI CENTRI

**ITALIA** - Agrigento, Albenga, Ancona, Avellino, Bari, Benevento, Bergamo, Bologna, Bolzano, Brescia, Brindisi, Cagliari, Campobasso, Carrara, Catania, Catanzaro, Chiavari, Civitanova Marche, Como, Cremona, Cuneo, Domodossola, Ferrara, Firenze, Foggia, Forlì, Genova, Intra, Ivrea, La Spezia, Latina, Lecce, Lecco, Livorno, Lodi, Lucca, Macerata, Mantova, Massa, Messina, Mestre, Milano, Modena, Monza, Napoli, Novara, Padova, Palermo, Parma, Pavia, Perugia, Pesaro, Pescara, Piacenza, Piombino, Pisa, Pordenone, Potenza, Ravenna, Reggio Calabria, Reggio Emilia, Rimini, Roma, Sassari, Salerno, Savona, Siena, Siracusa, Taranto, Torino, Trento, Treviso, Trieste, Udine, Varese, Viareggio, Venezia, Vercelli, Verona, Vicenza

**ESTERO** - AUSTRIA: Salisburgo, Vienna / AUSTRALIA: Sydney, Melbourne / BELGIO: Bruxelles / DANIMARCA: Copenaghen / FINLANDIA: Helsinki / FRANCIA: Cannes, Marsiglia, Nizza, Parigi / GERMANIA: Amburgo, Berlino, Francoforte, Monaco / GRAN BRETAGNA: Bath, Brighton, Cambridge, Edinburgo, Londra, Oxford, York / GRECIA: Atene / IRLANDA: Cork, Dublino, Galway / MALTA: Valletta / NORVEGIA: Oslo / OLANDA: Amsterdam / POLONIA: Varsavia / PORTOGALLO: Lisbona, Porto / REPUBBLICA CECA: Praga / RUSSIA: Mosca, San Pietroburgo, / SLOVENIA: Lubiana / SPAGNA: Barcellona, Madrid / STATI UNITI: Boston, Los Angeles, New York, Philadelphia, San Francisco, Washington / SVEZIA: Stoccolma / SVIZZERA: Berna, Losanna, Ginevra / UNGHERIA: Budapest



## I NOSTRI CORSI

Connor offre soluzioni estremamente flessibili in funzione del singolo partecipante o del gruppo.

Queste sono alcune delle **MODALITA'** che la Connor offre:

- **FULL IMMERSION: 7 ore al giorno per 5 giorni.**  
Per chi ha forti esigenze di apprendimento della lingua, oppure quando impegni serrati di lavoro non consentono una frequenza costante nel tempo.
- **CORSI INTENSIVE: 4 ore al giorno per 5 giorni.**  
Per chi ha l'esigenza di frequentare un corso parallelamente al lavoro.
- **CORSI EXTENSIVE: 90 minuti di lezione, 2 volte alla settimana.** Per chi desidera un apprendimento costante, compatibile con il tempo a propria disposizione.
- **CORSI BLENDED - Cd rom:** auto apprendimento con cd rom + Lezione di verifica e approfondimento una volta alla settimana.
- **CORSI BLENDED - EnglishGossip: 35 ore di lezione in aula + 10 ore di EnglishGossip.**
- **CORSI BLENDED - Gruppo + individuali:** corso di gruppo di 30 ore + 15 ore di lezioni one-to-one.

### LA SCELTA DELLE MODALITA' VIENE FATTA IN FUNZIONE DI:

- disponibilità e dislocazione dei partecipanti
- livello di inglese di partenza e dell'urgenza di migliorarlo
- utilizzo della lingua nel lavoro
- numero di partecipanti complessivi
- budget disponibile



we put English in your Business



## I NOSTRI DOCENTI



Sappiamo bene che un ottimo insegnante è fondamentale per la riuscita di qualsiasi momento di formazione.

Per questa ragione il nostro corpo docente è la risorsa più preziosa della Connor.

Abbiamo dei trainers che lavorano con noi full time e vengono accuratamente selezionati per garantire alle aziende una continuità nel tempo.

### TUTTI I NOSTRI DOCENTI SONO:

- madrelingua
- abilitati all'insegnamento della lingua inglese
- costantemente aggiornati secondo il metodo TEMPO™
- monitorati tramite regolari visite ispettive in aula, come previsto dall'ISO 9001
- con spiccate capacità relazionali e background professionale, indispensabile nell'interazione con le aziende

I nostri docenti sono specializzati nell'insegnamento alle aziende, conoscono le finalità di un corso di lingua creato per il business e condividono con la Connor la progettazione del corso a seconda delle ore concordate, del ruolo aziendale dei partecipanti, della scala di priorità che emerge dall'analisi di fabbisogno.

Seguono inoltre un training intensivo sul metodo TEMPO™, per garantire a tutti i partecipanti un'uniformità di metodologia, un approccio pragmatico e sicuro, una dinamica d'aula vivace e interattiva.

# TEMPO BUSINESS ENGLISH PROGRAMME



Questo corso è l'applicazione pratica del Metodo TEMPO™ e costituisce la base di tutti i corsi Connor **ENGLISH IN ACTION**.

Il programma è stato pensato per un target aziendale che vuole imparare o migliorare le proprie capacità di comunicare in inglese nel lavoro.

Contenuto del corso:

## TEMPO™ SKILLS - le aree di comunicazione

- **TELEFONO:** imparerete a gestire la complessità di una conversazione telefonica tramite l'apprendimento di un modello comunicativo specifico per il telefono, e farete pratica attraverso roleplays e simulazioni.
- **EMAIL:** imparerete a comunicare via email in modo chiaro, conciso e appropriato, e a scrivere report e relazioni.
- **MEETING:** imparerete a gestire le difficoltà che scaturiscono dalla partecipazione in contesti internazionali quali meeting o videoconferenze; migliorerete la fluency e la sicurezza nella conversazione, il linguaggio, le tecniche di public speaking.
- **PRESENTAZIONI:** vi eserciterete sui presentation skills, con particolari tecniche di roleplays, per migliorare la chiarezza e la capacità espositiva, l'organizzazione, la creatività.

## KEY ENGLISH LANGUAGE SKILLS - la conoscenza linguistica

- **COMPRESIONE:** vi eserciterete nella tecnica dello shadow listening per migliorare comprensione, pronuncia e intonazione.
- **CONVERSAZIONE:** acquisterete scioltezza e disinvoltura nell'esposizione orale. Le conversazioni partiranno da una vasta gamma di argomenti e vi eserciterete sulle competenze richieste per parlare in pubblico, come nelle presentazioni e nei meeting.
- **GRAMMATICA:** attraverso i roleplays applicherete la grammatica ai vari contesti, in modo da capire come le strutture grammaticali vengano riportate nelle situazioni reali.
- **LESSICO:** imparerete ad ampliare il vostro vocabolario tramite discussioni e conversazioni guidate. Vi concentrerete anche sulle espressioni che possono causare rotture nella comunicazione, come frasi idiomatiche e phrasal verbs.



we put English in your Business

### **CROSSCULTURAL - la dimensione interculturale**

Imparerete a sviluppare una consapevolezza delle diversità culturali laddove queste diventino un ostacolo alla comprensione reciproca.

Questo vi aiuterà a costruire fiducia, a promuovere una comunicazione efficace e a migliorare i rapporti.

**Il cross-cultural training saprà prepararvi a:**

- superare situazioni complesse dal punto di vista culturale grazie alla ricerca di una comunicazione condivisa
- costruire fiducia e sicurezza nelle relazioni grazie a un atteggiamento più aperto e obiettivo verso i comportamenti degli altri

### **VANTAGGI DI TEMPO™ BUSINESS ENGLISH PROGRAMME**

- Conoscenza strutturata e finalizzata della lingua inglese
- Apprendimento pragmatico e coinvolgente
- Maggiore fiducia e autostima nel parlare inglese
- Orgoglio e soddisfazione nel raggiungere risultati concreti al lavoro
- Motivazione ad applicare le nuove competenze sul lavoro
- Maggior consapevolezza delle diversità culturali e del relativo impatto
- Consapevolezza dell'importanza della comunicazione non verbale



## ENGLISH IN ACTION

Connor offre una gamma di corsi **ENGLISH IN ACTION**.

TEMPO™ Business English Programme rappresenta il nostro corso principale ed è la base di una serie di programmi che permettono di sviluppare le competenze acquisite con TEMPO™ nei diversi settori di lavoro dei nostri clienti.

### PROGRAMMI DEI CORSI ENGLISH IN ACTION

- Inglese per il settore Legale
- Inglese per il settore Commerciale
- Inglese per il settore Finanziario
- Inglese per il settore delle Risorse Umane
- Inglese per il settore Amministrativo
- Inglese per il settore Petrolifero e Gas
- Inglese per il settore delle Telecomunicazioni
- Inglese per il settore IT

### PUBLIC SPEAKING

Il nostro corso di public speaking in inglese conduce i partecipanti a:

- gestire positivamente lo stress prima e durante una performance in pubblico
- saper organizzare i contenuti in un'esposizione chiara ed efficace
- divenire consapevoli delle potenzialità comunicative del proprio corpo e della propria voce per essere in grado di utilizzarle al meglio
- saper gestire il dissenso
- essere in grado di mantenere un alto livello di attenzione mediante uno stile comunicativo motivante, persuasivo ed efficace



Connor

we put English in your Business

## ENGLISH CORNER

English Corner è il servizio di consulenza che, attraverso la presenza di un docente presso la vostra azienda, offre un supporto linguistico immediato e continuo nel tempo.

Con English Corner avrete a disposizione un help desk al quale gli iscritti possono accedere per approfondire:

- esercitazioni di TEMPO™: gestire Telefonate e conference call, Email e traduzioni, simulazioni di Meeting e Presentazioni
- incontri tematici su argomenti specifici (negotiation, grammar, shadow listening, conversation...) e sessioni di conversazione e reading
- informazioni di news o eventi sul territorio in lingua inglese (appuntamento culturali, spettacoli, film...)
- servizio di prestito libri, DVD e consultazione di quotidiani/riviste
- proiezione di filmati, news, ascolto di podcast



## ENGLISH GOSSIP

English Gossip è un servizio di consulenza telefonica per chi usa l'inglese sul lavoro.

Questo servizio aiuta a preparare e perfezionare presentazioni, a livello sia scritto che orale, conference call, o semplicemente offre l'opportunità di parlare inglese dalle 8:00 alle 20:00, 7 giorni su 7, con la massima flessibilità.

### Con English Gossip è possibile:

- parlare inglese in qualunque momento e ovunque sia più conveniente per voi
- migliorare le vostre capacità di ascolto e comprensione
- inviare a un insegnante la bozza di un documento di lavoro tramite email, per essere corretto in tempo reale
- superare le difficoltà nella conversazione telefonica
- migliorare le capacità di presentation skills



we put English in your Business

# I NOSTRI CLIENTI

A.C. NIELSEN ITALIA  
 OSPED. SAN CARLO BORROMEIO  
 ACCENTURE  
 ACER ITALY  
 ACTIONAID ITALIA  
 ADECCO  
 ADIDAS ITALY  
 AIG EUROPE  
 AIG VITA  
 AIR EXPRESS  
 ALCAN  
 ALES GROUPE ITALIA  
 ALTRAN ITALIA  
 AMC ITALIA  
 ANSALDO ENERGIA  
 ANTOITALIA  
 ARCA FONDI  
 ASTRAZENECA  
 AVANZI HOLDING  
 AVON COSMETICS  
 AXA ASSICURAZIONI MILANO  
 BAYER  
 BENI STABILI  
 BNP PARIBAS  
 BOEHRINGER INGELHEIM ITALIA  
 BOLTON SERVICES  
 CAMPISI SIM  
 CAPE NATIXIS SGR  
 CAPGEMINI ITALIA  
 CEMAT  
 CESI  
 CIFA  
 CIRSA ITALIA  
 CISCO SYSTEMS  
 CITIBANK  
 COCA COLA ITALIA  
 COSMO PHARMACEUTICALS  
 CREDITO VALTELLINESE  
 CRONOS RICERCHE CLINICHE

DAMI FERRUCCIO  
 DEUTSCHE BANK  
 DRAFT FCB  
 ECS GROUP  
 EDISON  
 ELSEVIER  
 EMC ITALIA  
 ENTE DEL TURISMO SUDAFRICANO  
 EPSON ITALIA  
 ERSE  
 EU PROMOTIONS  
 EUROPEAN PROJECT CONSULTING  
 FBS GESTIONI  
 FEDERCHIMICA  
 FIDITALIA  
 FIERA MILANO INTERNATIONAL  
 FIERA MILANO  
 FINECO  
 FLSMIDTH  
 FORTIS BANK  
 FRIEM  
 FUTURE STEP  
 GAS PLUS  
 GENWORTH FINANCIAL MORTGAGE  
 GIGROUP  
 GILEAD SCIENCES  
 GIUFFRIDA BRAGADIN  
 GIULIANI  
 GROSVENOR CONTINENTAL EUROPE  
 GROUPAMA ASSICURAZIONI  
 GRUPPO BANCA LEONARDO  
 HACH LANGE  
 HHS ITALIA-SYSTEM  
 IFM ELECTRONIC  
 IL GIORNALE  
 ILKO COFFEE INTERNATIONAL  
 IMMERGAS  
 INTERTAX CONS  
 INTESA SANPAOLO  
 INTRUM JUSTITIA  
 INVENSYS SYSTEMS ITALIA  
 ISTIT CENTRALE DELLE BANCHE POP  
 ISTITUTO AUXOLOGICO  
 ITALCOGIM  
 JONES LANG LASALLE  
 KEY CLIENT  
 LAST MINUTE  
 LAVAZZA  
 LEO BURNETT  
 LINDE GAS ITALIA  
 LIQUIGAS  
 LOB  
 LORO PIANA  
 LVMH ITALIA

MANULI STRETCH  
 MAPEI  
 MARS ITALIA  
 MARSH  
 MCDONALD'S  
 MEDIOBANCA  
 MICHELIN ITALIANA  
 MICROELETTRICA  
 MICROTECNICA  
 NEPTUNY  
 NOVA CHIMICA  
 NOVARTIS  
 OBERTHUR TECHNOLOGIES ITALIA  
 PALL ITALIA  
 PARTESA  
 PERNOD RICARD ITALIA  
 POLITECNICO DI MILANO  
 PRENATAL  
 RA.COMPUTER  
 RANDSTAD GROUP  
 RBC DEXIA INVEST. SERVICES  
 RECKITT BENCKISER  
 RECORDATI  
 RENAULT TRUCKS  
 REPLY  
 ROYAL INTERNATIONAL INSURANCE  
 RREEF Opportunities Management  
 SAINT GOBAIN  
 SAS INSTITUTE  
 SCAN COIN ITALIA  
 SCHINASI INSURANCE BROKERS  
 SELECTION  
 SEPHORA  
 SFERA GRUPPO ENEL  
 SILVERSTAR  
 SIMMONS & SIMMONS  
 SIRTI  
 SITEL  
 SONAE SIERRA  
 SONY ITALIA  
 SORIN  
 STANDA COMMERCIALE  
 STUDIO LEGALE NCTM  
 TECNIMONT  
 TEVA ITALIA  
 THALES ALENIA SPACE  
 THE SWATCH GRUPPO ITALIA  
 TOD' S  
 VIKING OFFICE DEPOT ITALIA  
 VITALAIRE  
 WYETH Consumer healthcare  
 ZIMMER



Piazza Piemonte, 8  
20145 Milano  
Tel. 02 4695819  
courses@connor.it  
**www.connor.it**

